

益海嘉里（郑州）食品工业有限公司

2024 年社会责任报告

第一章 公司基本情况

益海嘉里（郑州）食品工业有限公司（以下简称益海（郑州））成立于 2008 年，是益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司在郑州投资的一家集粮油食品加工、销售等业务于一体的综合型企业。

益海嘉里金龙鱼是中国知名农产品和食品加工企业，生产基地遍布全国，员工超 3 万名。

自 1991 年推出第一瓶金龙鱼小包装食用油以来，益海嘉里金龙鱼以厨房食品为核心，产业链已延伸到大米、面粉、食品原辅料、油脂科技、饲料原料等诸多领域；旗下品牌金龙鱼、欧丽薇兰、胡姬花、香满园、乳玉皇妃、金味、洁劲 100、丰苑等，都已成为各个细分领域的佼佼者。

益海（郑州）位于河南省郑州市经济技术开发区，在省、市领导的关心支持下，在各职能部门的帮助下，企业得到迅速发展。公司占地面积约 380 亩，主要经营面粉、面粉精深加工、油脂贸易等业务，现有 2200 吨/日面粉生产车间、320 吨/日挂面生产车间、原粮筒仓容量 80000 吨、油脂罐容 15000 吨。河南省市场上销售的“金龙鱼”、“香满园”等品牌的面粉、挂面大部分由郑州公司生产，公司先后荣获“全国放心粮油示范工程示范加工企业”、“河南省粮油企业 50 强”、“河南省农业产业化重点龙头企业”、“郑州市粮食安全应急加工企业”、“郑州市粮食安全应急配送企业”、“第二批国家级粮食应急保障企业名单（2023-2025）”与“河南省保障“四保”白名单企业”荣誉，产品先后被评为“中国名牌产品”、“中国驰名商标”“中国好粮油”等荣誉称号。

为充分发挥河南优势，持续推动产业发展，助力中原经济区建设，益海嘉里集团将会根据国家政策指引，继续加大在郑州的投资，随着新项目落地，公司也将成为集团较大的粮油加工生产基地，继续扩大在粮油加工、订单农业、农产品深加工等方面的建设力度。为带动当地农业和农村经济快速发展，加快河南经济腾飞、实现中原崛起做出更大的贡献。

第二章 员工权益和健康安全保障

2.1 维护员工权利

益海（郑州）秉承“以人为本”的管理理念，严格遵守《公司法》、《劳动合同法》等法

法律法规要求，致力于营造平等、公平、和谐的工作环境。我们建立并实施科学的人事管理制度，保障每位员工的合法权益。根据企业实际的生产经营状况提供有市场竞争力的薪酬福利并合理安排员工的生产和休假。公司员工享有国家法律、法规和公司制度规定的休息日、节假日、带薪年假和其他各类假期，以及员工加班和假期工资待遇。公司建立健全员工社会保险制度、住房公积金制度、补充保险制度，依法为员工缴纳保险费用。公司高度重视培训工作，积极组织开展多种形式的岗位培训、技能培训、管理培训等，并鼓励和奖励员工自我学习，帮助员工制定职业规划，鼓励员工承担有挑战性的工作，着力打造“学习型”的企业。

2.2 保障员工健康安全

为了提高职工的安全意识和自我保护能力，增强安全生产责任心和遵章守纪的自觉性，EHS 组制定了《安全环保生产责任制》《消防安全管理程序》《有限空间作业管理程序》《职业健康管理程序》《应急准备和响应管理程序》《火灾应急准备和响应预案》《员工安全手册》《健康管理制度》《安全检查隐患排查治理制度》《劳保用品使用及管理制度》等保障员工健康安全的管理办法。明确了员工的安全教育培训细则以及赏罚制度。为了加强公司消防管理工作，认真落实“预防为主、防消结合”消防方针，提高公司检查消除火灾隐患的能力、扑救初期火灾的能力，对各部门、车间所属范围内消防设施器材制定了相对应的管理制度。根据危险化学品的种类、特性，在作业场所设置监测、通风防晒、调温、防火、灭火、防爆、泄压、防毒、防雷、防静电、防腐、防渗漏、防护围堤或者隔离操作等安全设施、设备及个体防护、防毒器具等。对动火作业、受限空间作业、高空作业、能源隔离作业等可能对员工造成危害的作业进行了详细分析并制定了相应的安全管理制度。同时，对作业场所职业危害因素进行定期检测，确保员工作业环境安全，保障员工在安全的环境中工作。定期组织员工进行职业病体检，防止员工患职业病。

2.3 注重员工培训与发展

同时，益海（郑州）在尊重、信任、爱护的基础上，为员工建立完善的职业生涯通道，重视员工职业技能的提升和综合素质的培养，根据年度培训需求调研结果制定年度培训计划，按照计划积极开展新员工培训与在岗培训，帮助新员工迅速融入岗位，帮助所有员工不断提升职业技能与综合素质，并通过员工座谈、组织文娱活动等形式丰富员工的业余生活。通过一整套符合法律法规要求的人力资源管理体系，构建了和谐稳定的劳资关系，促进员工职业发展，形成良好学习氛围。

第三章 供应商管理与合作发展

益海（郑州）与供应商坚持“相互尊重、平等互利、合作共赢”的准则，积极构建与供应

商的战略合作伙伴关系，共同构筑信任与发展的平台。

3.1 供应商管理基本制度

为确保供方供应产品的质量和食品安全的保证能力，以保证产品的符合性，建立了《供方批准与审核程序》，《原辅料供应商评定办法》等审核报告及绩效考核。通过文件审核、现场审核，飞行审核、供应商定期考核等方式，评估供方质量及食品安全保障能力。

3.2 供应商开发、评价与选择

依据《物料风险评估》进行分析，按照《供方批准及审核程序》，审核合格的供应商方可供货。定期按照《集团非贸易采购供应商管理制度》中对供方绩效进行评估，对质量稳定、供货及时、信誉良好的供方，经相关部门负责人和总经理批准后列入《合格供方名录》。同时依照程序相关要求，对重点供应商进行飞行审核，确保供应商的质量及食品安全保证能力。

第四章 第四章 客户权益维护及产品质量控制

益海（郑州）始终以诚信为本，为客户提供优质的产品并不断提升服务品质，切实维护客户的合法权益。

益海（郑州）建立质量、食品安全、环境和职业健康、能源两化融合管理体系，定期开展内审和管理评审，并按照要求进行监督审核。

4.1 质量管理体系

益海（郑州）始终以诚信为本，为客户提供优质的产品并不断提升服务品质，切实维护客户的合法权益。

益海（郑州）建立了质量方针，确立了质量目标，并在相应职能和层次上进行质量目标的分解。明确相关产品的质量目标和要求，文件和资源的需求，所需的过程和服务监视测量以及接收准则。确保能够按照策划的要求对产品生产过程以及业务分包过程进行有效控制。并获得第三方体系认证证书。定期开展内审和管理评审，并按照要求进行监督审核。

4.2 职业健康安全管理体系

益海（郑州）高度认识到持续管理业务的价值、重要性和必要性，在满足当前社会需求的同时，不损害后代的社会需求，使其能够享受今天同等的资源。益海（郑州）秉承益海嘉里集团的《环境方针》：

- 1) 确保所有生产活动遵守其所在国家适用的环境法规要求；
- 2) 保持、监测、报告、评审、审计和持续改进丰益环境管理体系，以符合 ISO14001



和其它相关环境和可持续发展标准；

- 3) 制定具体的环境目标和指标，力争实现环境绩效的可持续改进；
- 4) 发现、报告、调查和解决所有的环境事件和不符合项，采取措施，以免重复发生；
- 5) 定期向高级管理层报告环境绩效及问题，包括侵权和不合规事项；
- 6) 与相关方协商环境问题；
- 7) 鼓励使用自然资源或废物利用、减少使用能源和水资源的原则，以最合适的为准；
- 8) 在所有活动中，通过减少化学品的使用、节约资源、废物减量化、回收和再利用，适当的废物处置等一切可行措施，预防土壤、空气和水污染；
- 9) 教育和培训员工有关环境知识，鼓励其参与和配合，减小不利影响，保护环境；
- 10) 与业务合作伙伴和其他相关方合作，确保他们对环境负责任；
- 11) 沟通、提供和推广本环境方针，以确保所有员工、业务合作伙伴和其他相关方了解丰益集团生产经营活动的环境影响及其各自的义务；
- 12) 通过集团每年的可持续发展报告，与员工和其他相关方分享、定期报告环境目标和绩效；
- 13) 周期性回顾本环境方针，确保持续适用于我们的业务。

益海（郑州）竭力向所有员工提供一个安全的工作环境，并维持合适的安全装置，以保护员工免受伤害、预防员工患职业病及公司财产免受损失；建立相应的职业健康和安全生产措施、制度和程序，各级管理机构负责培训员工健康安全的工作；并将工作区域内涉及员工安全与健康的危害降到最低；健康安全是每个员工应尽的责任和义务，我们都必须遵守公司的健康安全制度与程序，严格遵循制度是职业的要求，也是防止工作伤害和患职业病的必要条件。

第五章 环境保护和可持续发展

环境保护和节能减排是益海（郑州）可持续发展的重要内容，益海（郑州）生产线在设计之初就应用了循环经济的理念，并于 2022 年 6 月完成清洁生产审核。2024 年 1 月 18 日完成 2023 年度能源评审。减少污染排放、实现资源综合利用。通过开展清洁生产审核工作和各个方案的有效实施，取得了明显的环境效益和一定的经济效益，提高了企业市场竞争能力，实现了企业效益最大化和企业形象化目标。

益海（郑州）积极响应国家关于建设环境友好型、资源节约型社会的号召，不断推进节能减排，倡导绿色低碳生活，加大环境风险整治及防控力度，开展绿色工厂建设。公司对废水、废气、固体废弃物均进行有效管理，废水由污水车间处理合格后方才排放，废气也按照环保的要求时时监控，固体废弃物则实行分类管理，对有危害的固体废弃物寻求有资质的第三方公司进行处理。公司定期组织有资质的机构对公司废水、废气、噪音进行监测并形成监



测报告。

5.1.强化创新引领，助推技术发展

益海（郑州）加大对节能环保科技研发和技术装备自主创新的投入，针对冲剪、自动喷涂线、空调、空压机等重点能耗设备和工艺工序，积极开展能源节约关键技术攻关和“微创新”，推广应用“四新技术”，应用高效、节能、环保的机械装备，采用有效的节能措施。各部门提报节能降碳具体措施立项申请和新上项目或改扩建工程时，在设备选型时应优先新型高效节能和运行费用低的机电设备，必须将能效评估作为立项审批的前置程序。各部门等单位负责提报节能措施和立项，生产中心、基建物业部负责组织进行评审经济性和可行性，对于重点技改措施进行月度或季度跟进，及时督导实施。

5.2. 避峰就谷、分时用电

根据对近几年的实际生产情况及用电统计资料，按季节变化对空调循环冷却水泵、风机、空调等设备工作制定分时段、分季节用电限额，明确用电管理部门，管理责任人，进行严格考核。在日常监管过程中，发现违反避峰就谷用电要求并无特殊原因时，监管部门有权对该用电部门相关负责人给予 50-200 元罚款；公司全部厂区避峰就谷用电由基建物业部负责监管，生产现场由各生产部主要负责人负主要监管责任；办公区域由办公室监管。

5.3. 优化供电运行方式

益海（郑州）重视日常供电管理，强化日常维护保养，提高自然功率因素。变压器、电机、空压机、空调的运行使用在确保满足生产需求前提下，为了避免“大马拉小车”或空载运行，调整生产班次，均衡用电负荷，提高用电负荷率；推广新技术、新产品的应用。各生产部门跟进生产实际提相关需求；生产中心负责牵头实施，根据压减负荷要求和生产实际需求，结合现有配电网络，提出改造方案。

5.4.调整用能结构，降低能耗成本

益海（郑州）将太阳能光伏组件发电、设备能源管理等作为公司重点专项工作，做好经济评价和可行性分析，建立用电设备三级能效管理台账，梳理重点用能设备的能效情况，并逐步淘汰落后高能耗设备。做好“绿电指标”市场关注，了解绿电交易情况。